

กรณีไม่สะดวกพิมพ์เอกสารแบบ ให้ใช้กระดาษ A4 กรอกรายละเอียดให้ใกล้เคียงกับเอกสารใบงานนี้ โดยให้ถือว่าลูกค้ายอมรับเงื่อนไขตามเอกสารซ่อม ทางบริษัทไม่รับผิดชอบหากสินค้าสูญหาย เนื่องจากไม่มีเอกสารแบบ



- 1.กรอกเอกสาร
- 2.แอดไลน์ @atlrecovery (มี@)
- 3.ถ่ายรูปใบงานหรือกล่องพัสดุส่งในแชท

รหัสผู้แนะนำ Refer Code # \_\_\_\_\_

เจ้าหน้าที่ของ บจ.เอทีแอล ดาต้า เทคโนโลยี 388 อาคาร Exchange Tower ชั้น 29 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

Tel: (66) 081 318 4466 Email support@atlrecovery.net

Date: \_\_\_\_\_

## DATA RECOVERY SERVICE ORDER

ชื่อผู้ติดต่อ Contact Name: \_\_\_\_\_

ชื่อลูกค้า / บริษัท Company/Name: \_\_\_\_\_ โทร /Tel: \_\_\_\_\_

ที่อยู่ / Address: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

(กรุณาเขียนตัวบรรจงเพราะใบเสนอราคาจะส่งไปยังอีเมลที่ระบุ)

ประเภท / Device:  3.5" HDD /  2.5" HDD /  Portable, External HDD /  Server, NAS /  SSD /

Memory /  Flash Drive /  iPhone/iPad  Samsung/Android  Other ความจุ/Size(GB/TB): \_\_\_\_\_

จำนวน All Partitions : C: \_\_\_\_\_ D: \_\_\_\_\_ Other: \_\_\_\_\_ Password: Yes \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

OS/Formatted for:  Windows  Mac  VMFS  Linux / Unix / Other ( \_\_\_\_\_ ) Raid Level (if applicable) \_\_\_\_\_

FOR RAID: Total Drives in RAID \_\_\_\_\_ RAID Size and Settings (if known) \_\_\_\_\_

อุปกรณ์ที่ติดมาด้วย / Accessories Included: S/N: **ตัวเสีย**

ข้อมูลที่ต้องการ / Type of Media: **ตัวสำรอง (ถ้ามี)**

User Profile (Desktop, Docs, Music, Pictures, Movies)  Email (Specify) Accounting (Specify)  Multimedia (Specify)  Other (Specify)

อาการเสีย / Circumstances of Failure: \_\_\_\_\_

## TEAMS & CONDITIONS

- 1) เราจะทำการเสนอราคากลับภายใน 24 ชม. หลังจากได้รับอุปกรณ์ของลูกค้า หากลูกค้าตอบรับใบเสนอราคาจะใช้เวลา 3-5 วันโดยประมาณ ลูกค้าสามารถยกเลิกได้
- 2) การกู้ข้อมูลไม่ใช่การซ่อมอุปกรณ์ ลูกค้าจะต้องนำอุปกรณ์มาสำรองข้อมูล (Backup) กลับในกรณีที่สามารกู้ข้อมูลได้หรือลูกค้าสามารถส่งซื้ออุปกรณ์ใหม่กับทางเรา
- 3) การกู้ข้อมูลจากอุปกรณ์ใดๆ ที่มีอาการ Not Detect / มีเสียงดัง / ไม่หมุน จะต้องทำการเปิดอุปกรณ์ และลูกค้าต้องเข้าใจว่าจะทำให้ประกันที่มีอยู่หมดไป
- 4) การกู้ข้อมูลจะดึงเอาเฉพาะข้อมูลของลูกค้าระบุ / หรือดึงออกมามากที่สุดเท่าที่จะทำได้ / ATL Recovery ไม่รับลงโปรแกรม ติดตั้งโปรแกรมละเมิดลิขสิทธิ์ใดๆทุกชนิด
- 5) ATL Recovery จะเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าเป็นความลับ และทำลายข้อมูลทิ้งทันทีที่จบกระบวนการ

ข้าพเจ้าได้อ่านและทำความเข้าใจกับเงื่อนไขข้างต้น และอนุญาตให้ทางศูนย์กู้ข้อมูลดำเนินการในขั้นต่อไปแล้ว

(Signature) \_\_\_\_\_ (Print Name) \_\_\_\_\_

เราขอสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ของคุณของลูกค้าที่ส่งกู้ข้อมูลดังนี้

1. ท่านเป็นเจ้าของอุปกรณ์หรือเจ้าของข้อมูลหรือไม่ (เช่น ส่งแทน ฝ่ายไอที อื่นๆ)

-

2. อาการเสียของอุปกรณ์ หรือ สาเหตุที่ข้อมูลสูญหาย คือ

-

2.1 กรณีที่อุปกรณ์ยังใช้งานได้ ท่านได้สำรองข้อมูลไว้หรือไม่ หากไม่ได้ทำการสำรองข้อมูลไว้ ทางบริษัทไม่รับผิดชอบหากข้อมูลที่มีอยู่สูญหาย (โปรดพิมพ์ทราบ)

-

3. อุปกรณ์ที่นำส่งมากู้ข้อมูลได้ผ่านการกู้ข้อมูลจากที่อื่น หรือแก้ไขด้วยตัวเองมาก่อนหรือไม่ ถ้าผ่านการกู้ข้อมูลมาแล้ว กรุณาให้เราทราบถึงผลนั้น

( ) ไม่ได้กู้ข้อมูลมาก่อน ( ) ดำเนินการแล้วแต่กู้ไม่ได้

( ) กู้แล้วแต่ไม่ได้ไฟล์ที่ต้องการ ได้มาประมาณ \_\_\_\_\_ %

ทั้งนี้ \*หากเปิดฟาส์ฮาร์ดไดรฟ์มาแล้ว โปรดแจ้งเจ้าหน้าที่ก่อนส่ง\*

4. อุปกรณ์ดังกล่าว แบ่งพาร์ติชันไว้ทั้งหมดกี่ไดรฟ์ ข้อมูลสำคัญอยู่ในไดรฟ์อะไร (เช่น C หน้า Desktop ,D โปรแกรม Express เป็นต้น)

-

5. ไฟล์ข้อมูลสำคัญที่ต้องการส่วนใหญ่เป็นไฟล์ประเภทอะไร (เช่น .JPG, .Doc, .Xls, .Mp4, .Avi เป็นต้น) ในกรณีที่เป็นข้อมูลเฉพาะด้าน (เช่น ฐานข้อมูล,บัญชี หรือ เครื่องจักร) ทางลูกค้าต้องนำโปรแกรม หรืออุปกรณ์มาติดตั้งที่ ATL เพื่อทำการตรวจเช็คความสมบูรณ์ของไฟล์ก่อนที่จะรับข้อมูลกลับ

-

6. (สำคัญมาก) ขอสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับฮาร์ดดิสก์ของลูกค้าที่ส่งกู้ข้อมูล ขอทราบข้อมูลที่สำคัญ ชื่อไฟลเดอร์ หรือชื่อไฟล์ ทาง ATL จะพยายามดึงข้อมูลที่สำคัญออกมาก่อนที่จะดึงข้อมูลทั้งหมดภายหลัง

-

7. โดยปกติแล้วอุปกรณ์ที่นำส่งกู้ข้อมูลนี้ ใช้งานกับเครื่องอะไร (เช่น Notebook, Macbook, เครื่องจักร, กล้องวงจรปิด เป็นต้น)

-

8. ฮาร์ดดิสก์มีการล็อกหรือเข้ารหัสข้อมูลไว้หรือไม่ ครับ (เช่น Bit locker, Encryption, Lock harddisk)

-

9. ทางลูกค้าต้องการข้อมูลแบบ 100% หรือไม่ครับ สำหรับฮาร์ดดิสก์ที่มีอาการเสียหายมาก ถ้าข้อมูลออกมาไม่ได้ 100% ลูกค้า ยังสนใจที่จะรับข้อมูลหรือไม่