



รหัสผู้แนะนำ Refer Code # \_\_\_\_\_

388 Exchange Tower, 29th Floor, Sukhumvit Road, Klongtoey, Bangkok 10110

Tel: (66) 081 318 4466 Email support@atlrecovery.net

Date: \_\_\_\_\_

**DATA RECOVERY SERVICE ORDER**

ชื่อผู้ติดต่อ Contact Name: \_\_\_\_\_

ชื่อลูกค้า / บริษัท Company/Name: \_\_\_\_\_ โทร /Tel: \_\_\_\_\_

ที่อยู่ / Address: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

(กรุณาเขียนตัวบรรจงเพราะใบเสนอราคาจะส่งไปยังอีเมลที่ระบุ)

ประเภท / Device:  3.5" HDD /  2.5" HDD /  Portable, External HDD /  Server, NAS /  SSD / Memory /  Flash Drive /  iPhone/iPad  Samsung/Android  Other ความจุ/Size(GB/TB): \_\_\_\_\_

จำนวน All Partitions : C: \_\_\_\_\_ D: \_\_\_\_\_ Other: \_\_\_\_\_ Password: Yes \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

OS/Formatted for:  Windows  Mac  VMFS  Linux / Unix / Other ( \_\_\_\_\_ ) Raid Level (if applicable) \_\_\_\_\_

FOR RAID: Total Drives in RAID \_\_\_\_\_ RAID Size and Settings (if known) \_\_\_\_\_

อุปกรณ์ที่ติดมาด้วย / Accessories Included: S/N: \_\_\_\_\_

ข้อมูลที่ต้องการ / Type of Media:

 User Profile (Desktop, Docs, Music, Pictures, Movies)  Email (Specify) Accounting (Specify)  Multimedia (Specify)  Other (Specify)

อาการเสีย / Circumstances of Failure: \_\_\_\_\_

**TEAMS & CONDITIONS**

- 1) เราจะทำการเสนอราคากลับภายใน 24 ชม. หลังจากได้รับอุปกรณ์ของลูกค้า หากลูกค้าตอบรับใบเสนอราคาจะใช้เวลา 3-5 วันโดยประมาณ ลูกค้าสามารถยกเลิกได้
- 2) การกู้ข้อมูลไม่ใช่การซ่อมอุปกรณ์ ลูกค้าจะต้องนำอุปกรณ์มาสำรองข้อมูล (Backup) กลับในกรณีที่สามารกู้ข้อมูลได้หรือลูกค้าสามารถส่งชื่ออุปกรณ์ใหม่กับทางเรา
- 3) การกู้ข้อมูลจากอุปกรณ์ใดๆ ที่มีอาการ Not Detect / มีเสียงดัง / ไม่หมุน จะต้องทำการเปิดอุปกรณ์ และลูกค้าต้องเข้าใจว่าจะทำให้ประกันที่มีอยู่หมดไป
- 4) การกู้ข้อมูลจะดึงเอาเฉพาะข้อมูลของลูกค้าระบุ / หรือดึงออกมามากที่สุดเท่าที่จะทำได้ / ATL Recovery ไม่รับรองโปรแกรม ติดตั้งโปรแกรมละเมิดลิขสิทธิ์ใดๆทุกชนิด
- 5) ATL Recovery จะเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าเป็นความลับ และทำลายข้อมูลทั้งหมดทันทีที่จบกระบวนการ

ข้าพเจ้าได้อ่านและทำความเข้าใจกับเงื่อนไขข้างต้น และอนุญาตให้ทางศูนย์กู้ข้อมูลดำเนินการในขั้นต่อไปแล้ว

(Signature) \_\_\_\_\_ (Print Name) \_\_\_\_\_

เพื่อความครบถ้วนของข้อมูล ทางเราขอรายละเอียดเพิ่มเติมดังนี้ครับ

1. เหตุผลที่ อุปกรณ์เก็บข้อมูล เสีย เช่น ทำตก / ไฟดับ

---

2. ประเภทไฟล์ หรือ ชื่อโฟลเดอร์ที่สำคัญ เช่น My Document / Picture

---

3. มีการเข้ารหัสไดรฟ์ไว้หรือไม่

---

4. ฮาร์ดดิสก์มีการแบ่งพาร์ติชันไว้ที่พาร์ติชันและลูกค้าต้องการข้อมูลในพาร์ติชันใด

---

5. ฮาร์ดดิสก์ใช้งานกับ OS อะไร (Windows, Mac, Linux)

---

6. ลูกค้ามีข้อมูลที่ต้องการเป็นพิเศษหรือไม่ (ในกรณีที่เป็น DATABASE รบกวนขอชื่อโปรแกรม) รบกวนช่วยแจ้งให้ทราบด้วยว่าอยู่ที่พาร์ติชันใด ชื่อโฟลเดอร์อะไร ชื่อไฟล์อะไร

---

7. กรณีที่เป็น เมมโมรี่การ์ด กรุณาระบุประเภทไฟล์ของรูปภาพ/วิดีโอ วันที่ถ่ายลักษณะงานที่ต้องการคร่าว ๆ เช่น งานวันที่ 13/10/2559 งานแต่งงานริมทะเล เป็นต้น

---

ขอบคุณสำหรับข้อมูล เราจะติดต่อกลับไปยังเมลล์ที่ให้ไว้ ภายใน 24 ชั่วโมงนับจากวันที่ได้รับพัสดุของคุณ